高雄大學烤肉區租借系統

需求蒐集會議報告

組別 :

第2組

組長 :

A1045516 蔡湘俊

組員 :

A1045520 林宸玄

A1045517 陳鴻元

A1045526 俞建玨

A1045531 邵育群

A1045525 余彥儒

A1065543 Lee Shoapeng Yee

指導教授：林文揚 教授

ㄧ、準備資料

蔡湘俊

扮演身分 :

系統管理員

系統需求 :

作為系統管理員的我，我會有下列的系統需求 :

1. 管理會員、員工資料 : 對於系統管理員而言，其本身就擁有比其他職務還要來的高的系統權限，所以在整個烤肉區訂位系統當中勢必會有會員資料，那我要有權限能夠來去新增、修改、刪除每個會員、員工的相關資料的內容，以利我做維護以及更動資料內容。
2. 定時資料備份 : 所有與此系統相關的資料都是佔有著極大的重要性，任何資料上的遺失都是不被允許的，所以作為系統管理員的我是有職責來去將系統的資料作隨時備份的動作，所以相關的備份系統是我所需要的。
3. 資料庫的修改與維護 : 每個系統的建置必定會伴隨著資料庫的存在，而對於烤肉區訂位系統也不例外，當資料庫有任何資料要去做新增、修改、刪除的時候，我都要有那個權限可以來去進行這些動作，以維持資料庫裡頭資料的完整性以及正確性。
4. 系統運作維護 : 作為系統管理員的我必須要能夠來去確保與維護系統的運作，因為一旦系統發生了任何的狀況，那麼其嚴重性與商業上的損失將會是難以想像的，所以維持系統的穩定度是必要的。
5. 系統安全防護 : 一個做的再怎麼優秀的系統，假如沒有強大的安全防護，那麼這個系統很快的就會被不肖人士給擊垮與摧毀，並且對於使用此系統的使用者將會造成極大的影響，除此之外，整個系統內部的商業機密也有可能會被竊取走，這整體損失算下來將會是十分的嚴重，所以我需要此系統擁有強大的安全防護體系，以確保我的系統免受外界的攻擊與侵擾。
6. 訊息發布與修改 : 做我系統管理員的我，我需要能夠來去發布與此系統相關的訊息，藉此來去告知與提醒使用者目前此系統有哪些新的訊息要給使用者知道的，除此之外，假如發布的訊息是有錯誤的話，我也要能夠去做修改的動作，避免造成使用者的誤解以及後續的一些突發狀況。
7. 優良的查詢系統 : 作為系統管理員的我必須去面對此系統所有的資料內容，面對這龐大的資料量，假如沒有一個功能完整且效能優良的查訊系統的話，不但會造成系統管理員在資料的查找上產生極大的挑戰，而且也會使整個查詢資料的過程必須花費許多的時間，所以一個優良的查詢系統絕對是必須有的。

俞建玨

扮演身分 :

系統管理員

系統需求 :

個人是希望大部分工作都是紙本記錄，系統上僅需有儲存的動作，降低錯誤，因此建議功能能夠從簡單明確，當然基本盤還是要有，例如權限修改，個人資料的調整之類的，一個好的系統應該是能做到不太需要管理才好，如果要再追加功能的話，應該就是項目細部資料調整吧。當然也要根據使用者的希望作項目調整、功能增減，刪除已經過時的，增加一些客戶回饋要求的功能。除此之外，還有一些被動防禦，像如果遭到攻擊(DDOS)時能夠關閉伺服器。

1. 修改權限：會員、管理員、核准人員之間的調動，其中管理員權限調整部分，管理員只能把其他人新增為／移除管理員身分，不能將自己權限降低或刪除，避免出現沒有管理員的狀況。
2. 增刪個人資料：避免有一堆明顯有問題的個人帳戶，管理員不能刪除自己的資料，避免系統內沒有管理員。
3. 增刪申請：當出現錯誤申請單時（例如有人刻意重複大量申請）可介入，刪除一些垃圾資料。
4. 表格修正：如文字勘誤，或是今天可能有某個攤位在維護、整修不能申請，當某時段某些攤位在整修時也必須將該選項封閉，避免有人誤選，當然也有可能是實際攤位有變化，烤肉區擴建、拆除，表演區多樣化，甚至是電話號碼更動都可能導致部分表格需要做更動。
5. 網頁修正：有時候會發生網頁需要更新資料，美化介面，或是臨時性開啟關閉系統，例如遇到有人攻擊網站時，臨時移除申請單選項，或是當會員要求新增某些功能／表單時可以立即做因應。

陳鴻元

扮演身分 :

租借人

系統需求 :

在一開始申辦帳號時，申辦流程一定要清楚簡潔，且不用過多複雜的操作或驗證，讓任何年齡的客群都能輕鬆使用。

進到系統，最重要的就是介面的清楚性，能夠一眼就讓我們明瞭所有操作方法．我會希望介面能夠包含這幾個功能：公告欄、租借場地、查詢租借紀錄、場地價錢、身份資料修改、線上客服、意見回饋（反應）、常見問題。

1. 公告欄：明確地給出所有資訊或一些臨時訊息，好比說場地調漲、哪幾天不開放租借、系統維修資訊等等。
2. 租借場地：進到這選單時，我會希望上方就有一個佈告欄可以讓我們點選查看各場地所有時段的租借情況。選填租借場地時間時，希望能夠有月曆可以讓我們對照各天是禮拜幾，並且自動屏蔽這時段已經被租過的場地。在要付款時，能夠提供線上繳費功能，並且提供電子收據方便做查詢。
3. 查詢租借紀錄:提供各場地的租借紀錄，以及自己曾經所租借過的歷史紀錄。
4. 場地價錢:明確標示出每個場地各時段的所有價錢。
5. 身分資料修改:如果資料有更動或是填寫錯誤時，可以修改自己在申辦帳號時的資料。
6. 線上客服:當有任何租借問題或操作困難時，能夠馬上詢問，得到進一步詳盡的回答。
7. 意見回饋(反應):對於系統的界面或是場地有意見和建議時，能夠透過這系統反應或回饋。
8. 常見問題:可以統整出一些常見的問題，方便一些剛用的人可以直接查詢，不用透過客服回覆就可以盡早得到答案。

邵育群

扮演身分 :

租借人

系統需求 :

1. 申請帳號 : 在申請帳號的時候，可以快速的申請，不需要留下太多不必要的個人資料，只需要留下聯絡方式跟基本資料確認身分即可，然後有清楚的告知規定，例如一個帳號能同時租借的時間限制等等。
2. 變更會員資料 : 當更換手機號碼或是有資料變動時，有可以更改的選項。
3. 申請場地 : 申請場地時能清楚的知道什麼時段是可以租借的，並且同時附上相關的場地資訊跟價錢，還有說明相關的場地使用規範。
4. 變更場地 : 假設要變更場地，可以把原先的直接變更為新的，不需要多一道手續把原先的取消掉。
5. 核准進度: 核准的是與否能在短時間內出來，還有通知結果的方法可以用手機簡訊或是EMAIL，並且順便告知相關的繳費內容。
6. 繳費部分 : 有線上繳費的功能，並且在變更場地之後也能第一時間告知所要補交的費用差價或退還的款項。
7. 客服專線與錯誤回報 : 當遇到困難或是有任何問題，可以有尋求的管道，或是發現網頁有BUG還是有需要改進的地方可以有個溝通的橋樑。
8. 查詢紀錄 : 可以查詢這個帳號之前所有曾經租借過場地的紀錄。
9. 贊助 : 能讓喜愛這個網站的人可以提供贊助幫助這個網站的長久經營與發展。

Shoapeng Lee

扮演身分 :

租借人

系統需求 :

As a tenant, a person who bought or uses the camping grounds, there would be many different types of services that I could use. Considering that it’s a website, basic information such as, location of any nearby stores and services that I can use to better help me enjoy my stay. Here are some 5 of the most important information that I would request on a website.

1. A message board that holds information regarding the area. For example: Weather for the current week. Most popular things to do while staying here. Nearby stores you can go to. Where our bathrooms are. A whole map of the area would be great.
2. A location for emergencies. For example: Our area is known for scorpions and snakes. So, tread lightly. If bitten, do this do that. A very laid out plan of what is dangerous in the area and what isn’t.
3. Areas that are available for rent. Since usually spots are rented. A map or a function that shows current areas that are available and which ones are currently taken. When taken the area should immediately update itself. It should be very visual and readable.
4. A FAQ, frequently asked questions, for tenants to see would be nice. Again, very visual with easy readability. Lists any questions that are usually asked. Can be included with the map page, since it goes well together.
5. Checking out and checking in function. We should have an online check in/out. If you don’t check in/out during this hour, the spot will open and allow for others to take the spot.

林宸玄

扮演身分 :

承辦人員

系統需求 :

首先要求操作一切簡單扼要，有關於場地申請單的狀態頁面，要分開。

1. 申請單 : 有申請單成立的話要寄email給承辦人員，校外校內人員的申請單要分開，內容要包含申請人、身分證字號、申請時間、地點、申請時段、人數、email、理由、統編、需繳費金額(系統依據場地數量自動計算、顯示)。

除此之外,希望可以顯示申請人是否有不良紀錄(如填單不繳費，或是破壞場地)，還有目前場地的狀態是否良好，來判斷租借核准與否。

1. 已核准申請單繳費狀態單 : 除了顯示申請單的內容也要有繳費的期限繳費完成自動顯示且通知申請人已確認繳費成功，如果繳費有多種方式也希望能夠顯示為何種繳費方式，有申請單過了繳費時間要自動通知給申請人跟承辦人員並且撤銷單子和紀錄申請人不良紀錄。
2. 退費機制 : 要顯示最後能退費的日期，如果有申請人退費要通知承辦人員且讓承辦人員能更改單子的權利。

最後希望能額外兩個頁面一個是給申請人的feedback另一個是給使用者填報修單，以做為改善整體環境的依據。

余彥儒

扮演身分 :

承辦人員

系統需求 :

操作介面簡單明瞭，功能便利，希望能有租借人帳戶不良紀錄之類的資料，紀錄是否有場地使用不良，或是申請完沒有繳費，擅自取消等等紀錄以作為審核的標準之一。

1. 待審核清單 : 待審核申請表清單的介面要可以按申請時間、地點、校內外等等優先度排序，介面不要看起來太複雜，顯示申請時間、租借時間、地點、校內外就夠了，詳細資訊個別點進去再看就好。申請表需要包含租借人名稱、連絡電話、EMAIL、統一編號、身分證字號、租借時間、金額、地點、校內外、動機、人數、不良紀錄。審核通過後自動發EMAIL通知租借人已通過審核以及繳費期限。
2. 繳費狀態 : 列出所有已通過審核但還未使用的申請單與繳費狀況，排序從未繳費優先，再以租借時間排序。介面需要顯示租借人、租借時間、金額、繳費狀況。並且在快到繳費期限時自動以EMAIL提醒租借人。
3. 退費機制 : 給一個可以退費或更改申請單的時間期限，因此承辦人員要有可以更改申請單內容的權限。

二、會議紀錄

開會時間：107 年 3 月 31 日 晚上 8:00

開會地點：綜合大樓 206-5

主席：蔡湘俊

與會人員：林宸玄、陳鴻元、俞建玨、邵育群、余彥儒、Shoapeng

Lee

討論內容：

1. 討論每個組員所寫出的系統需求

2. 將這些系統需求彙整成其相關的 objects、services、

constraints、performance criteria

3. 將這些系統需進行需求分級的動作

會議結果 :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求 | Objects | Services | Constraints | Performance criteria |
| 管理員能夠對員工以及會員的個人資料進行編修的動作 | 系統資料庫 | 新增、修改、刪除會員以及員工資料 | 1. 管理員不能刪除與修改自己的資料 2. 每個欄位的修改都有格式上的限制 3. 假如該會員已有預定租借，則該會員資料不可刪除 4. 資料上的重要欄位(例如:姓名)不可留空 | 可以同時進行多筆資料的新增、修改、刪除 |
| 系統需有完善的安全防護體系 | 無 | 防止網頁受到惡意攻擊與侵入 | 不可影響網頁的瀏覽與使用體驗 | 1. 即時與智能的安全性偵測 2. 確保系統效能不會低落 |
| 可以隨時的對系統上的資料進行備份的動作 | 硬碟、雲端存儲空間 | 定時資料備份 | 1. 只備份有做過修改的資料，同樣的資料不再進行重複備份 2. 只在特定時間點進行備份動作 3. 如有突發狀況，要能夠手動強制進行備份動作 | 確保備份過程不會影響系統的使用體驗與效能 |
| 要有完整且優良的查詢系統能夠來去管理系統上的所有資料 | 系統資料庫 | 優良的查詢系統 | 1. 查詢介面必須簡潔且方便 2. 查詢結果必須在1秒內進行回傳的動作 | 能夠包含多個查詢的選項組合來去提升查詢效率 |
| 能夠發布與編修相關訊息到網頁的公佈欄上 | 無 | 系統訊息的發布與編修 | 可輸入字數有一定的限制 | 1. 可在同一時間新增、刪除多條訊息 2. 當有新訊息被發布時，也會一併將新訊息寄到會員的E-mail |
| 可以檢視系統各部份的運作狀況 | 無 | 即時監督系統運作狀況 | 1. 在一定的時間週期下自動進行畫面刷新的動作 2. 檢測結果與實際運行狀況必須同步 | 一旦系統有異樣發生，要能夠即時彈跳出警示視窗來去提醒管理員 |
| 可以修改烤肉區相關的租借資料(例如:價格、狀態等等) | 系統資料庫 | 烤肉區相關資料的編修 | 每個欄位都有其限定的格式 | 可以同時修改多筆烤肉區相關資料 |
| 可以隨時對網頁的版面進行修改的動作 | 無 | 網頁的版面修正 | 不能對網頁主要架構進行修改，只能微調網頁的細項部分 | 無 |
| 提供一個介面讓使用者可以去申請加入系統的會員或以會員身分登入系統 | 系統資料庫 | 系統會員申請/登入 | 1. 表單的每個欄位都有格式上的限制 2. 重要欄位(例如:姓名、帳號、密碼等等)不可留白 3. 當使用者嘗試登入系統時，只允許嘗試輸入三次，超過三次將會對會員帳戶進行安全性封鎖，必須間隔24小時之後，才會對會員帳戶解除安全性封鎖 | 1. 申請介面要簡潔且讓人看了能夠一目瞭然 2. 使用者申請會員成功後要給一個申請成功的反饋頁面 3. 假如會員忘記了密碼，則會提供密碼查找機制，當相關詢問訊息核對成功，則會發送帳戶的密碼到會員的E-mail |
| 提供一個區域可以將系統相關的訊息給張貼出來供使用者觀看 | 無 | 佈告欄 | 無 | 無 |
| 將所有與該系統相關的常見問題給彙整起來方便使用者查詢與幫助使用者解決問題 | 無 | FAQ | 無 | 依照每個問題出現的頻率高低進行排序的動作，讓使用者可以更加快速查找到自己所想要的問題 |
| 可以提供一個線上交易的機制，方便使用者進行繳費相關事宜 | 連結銀行系統 | 線上繳費 | 1. 使用者必須已經有預訂租借相關烤肉區的場地 2. 租借人必須持信用卡 | 與銀行核對使用者的相關資料與卡號，確保整體交易的安全性 |
| 提供一個介面讓使用者可以即時查詢申請進度 | 系統資料庫 | 查詢申請狀態(含繳費狀態) | 1. 使用者必須已經有預訂租借相關烤肉區的場地 2. 查詢結果必須在1秒內進行回傳的動作 | 1. 提供一個簡潔的畫面，讓使用者能夠一目瞭然 2. 可以同時查詢多筆申請進度 |
| 可以提供一個線上聯繫的管道，方便使用者有問題可以進行線上詢問的動作 | 無 | 線上客服 | 1. 每個使用者所詢問的問題要能夠即時性的回應 2. 必須是與該系統相關的問題 3. 所輸入的問題都有字數上的限制 | 1. 能夠24小時的來去提供線上客服的服務 2. 線上客服人員能夠精通多國語言 |
| 使用者可以去修改自身相關的會員資料 | 系統資料庫 | 修改會員資料 | 1. 使用者必須是該系統的會員 2. 重要相關欄位(例如:姓名)不可留空 3. 每個欄位都有格式上的限制 | 畫面必須簡潔，讓人能夠一個瞭然 |
| 提供一個介面讓使用者可以去進行場地租借的動作 | 系統資料庫 | 線上場地租借 | 1. 會即時更新可租用的場地位置 2. 使用者必須是該系統的會員 | 1. 提供簡潔的畫面，讓使用者能夠一目瞭然 2. 自動校正租借場地表單是否填寫正確 |
| 讓使用者可以去查詢過往的租借紀錄 | 系統資料庫 | 過往租借紀錄查詢 | 1. 使用者必須是該系統的會員 2. 查詢結果必須在1秒內回傳 | 可以提供多種查詢組合，來去滿足更多查詢條件的需求 |
| 提供一個介面來去讓喜歡此烤肉區或系統的使用者進行贊助的動作 | 無 | 贊助系統 | 無 | 無 |
| 透過3D全景地圖導覽的方式，讓使用者能夠自由探索與體驗現場的氛圍 | 無 | 3D全景地圖導覽 | 無 | 提供使用者流暢的導覽體驗 |
| 使用者可以透過語音的方式講出自己所需求的服務，網頁將會直接導覽到對應的區域 | 麥克風 | 語音引導助手 | 1. 使用者必須要有麥克風相關的裝置 2. 只能語音辨識出與本系統相關的服務 | 能夠準確的辨識出使用者所需求的服務 |
| 可以提供一個介面供承辦人員來去查看每筆申請單的目前狀態 | 系統資料庫 | 檢視每筆申請單的狀況 | 只能查看不能做修改的動作 | 可以提供多種的組合選項，來去依照需求進行查詢的動作 |
| 可以提供一個介面供承辦人員來去對租借申請單進行核准的動作 | 系統資料庫 | 核准租借申請單 | 只能做核准與不核准的動作 | 1. 能夠依據申請時間、租借時間、租借場地等等優先權進行排序 2. 當該會員的申請單通過核准，也會一同寄發E-mail進行通知的動作 |
| 假如有使用者要取消租借的時候，承辦員人必須能夠處理 | 系統資料庫 | 退費機制 | 1. 使用者必須是此系統的會員 2. 使用者已對申請單進行繳費的動作 3. 距離租借日期的一定時間範圍內不能做退費動作 | 1. 退費處理的介面可以跟繳費狀態介面做連結 2. 確保整體交易流程是安全的 |

需求分級 :

|  |  |
| --- | --- |
| 分級 | 需求 |
| ㄧ般需求  (Normal Requirements) | 1. 管理員能夠對員工以及會員的個人資料進行編修的動作 2. 能夠發布與編修相關訊息到網頁的公佈欄上 3. 可以修改烤肉區相關的租借資料(例如:價格、狀態等等) 4. 提供一個區域可以將系統相關的訊息給張貼出來供使用者觀看 5. 提供一個介面讓使用者可以即時查詢申請進度 6. 使用者可以去修改自身相關的會員資料 7. 提供一個介面讓使用者可以去進行場地租借的動作 8. 可以提供一個介面供承辦人員來去查看每筆申請單的目前狀態 9. 可以提供一個介面供承辦人員來去對租借申請單進行核准的動作 10. 要有完整且優良的查詢系統能夠來去管理系統上的所有資料 11. 可以提供一個線上交易的機制，方便使用者進行繳費相關事宜 12. 假如有使用者要取消租借的時候，承辦員人必須能夠處理 13. 提供一個介面讓使用者可以去申請加入系統的會員或以會員身分登入系統 |
| 期望需求  (Expected Requirements) | 1. 系統需有完善的安全防護體系 2. 將所有與該系統相關的常見問題給彙整起來方便使用者查詢與幫助使用者解決問題 3. 可以提供一個線上聯繫的管道，方便使用者有問題可以進行線上詢問的動作 4. 可以檢視系統各部份的運作狀況 5. 可以隨時對網頁的版面進行修改的動作 6. 可以隨時的對系統上的資料進行備份的動作 7. 讓使用者可以去查詢過往的租借紀錄 |
| 激勵需求  (Exciting Requirements) | 1. 提供一個介面來去讓喜歡此烤肉區或系統的使用者進行贊助的動作 2. 透過3D全景地圖導覽的方式，讓使用者能夠自由探索與體驗現場的氛圍 3. 使用者可以透過語音的方式講出自己所需求的服務，網頁將會直接導覽到對應的區域 |